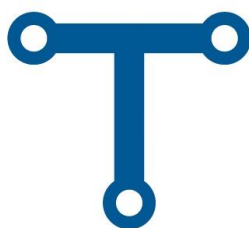




Condicions d'ús del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx



ELCHE
TAXI
SERVICIO
COMPARTIDO

Vigent des de data de signatura.





Article 1. Objecte del Servei ElcheTaxi

1. ElcheTaxi és un sistema de transport compartit en taxi promogut per l'Ajuntament d'Elx i gestionat per l'empresa Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), en col·laboració amb l'Associació d'Empresaris de l'Autotaxi (AETE) i Autobusos Urbans d'Elx SA (AUE).
2. PIMESA, com a entitat gestora del Servei Municipal de Transports de Taxi compartit a Elx, posa a la disposició de la ciutadania un sistema de transport perquè pugui realitzar desplaçaments des del nucli urbà de la ciutat fins a les diferents pedanies del terme municipal i viceversa, d'una forma ràpida i econòmica, prèvia reserva i amb subjecció al punt d'origen i destinació prefixada, en horaris determinats i sense possibilitat d'alteració o modificació del viatge contractat.
3. ElcheTaxi pretén millorar la mobilitat urbana, la interrelació amb les pedanies de la ciutat i reduir l'impacte ambiental negatiu que genera l'ús dels vehicles privats.
4. El present document regula el Servei municipal de transport de taxi compartit, i determina les condicions d'ús i les obligacions que accepten i assumeixen, lliurement, les persones que es donen d'alta en el Servei.

Article 2. Persones usuàries del Servei ElcheTaxi

1. Podran ser persones usuàries totes aquelles majors d'edat que es donen d'alta en el Servei, independentment de la seua nacionalitat, i que es troben empadronades a Elx.
2. També podran ser-ho menors d'edat, majors de 12 anys empadronats a Elx, que es donen d'alta en el Servei amb l'autorització del pare o de la mare o tutor legal, als efectes del qual hauran d'aportar document acreditatiu.

3. Article 3. Alta en el Servei

1. Per a utilitzar ElcheTaxi és imprescindible emplenar el Formulari d'Inscripció d'ElcheTaxi i acceptar les condicions d'ús del Servei.
2. Per a donar-se d'alta en el Servei ElcheTaxi hi ha tres modalitats:
 - a) Acudir a les oficines de PIMESA, situades al carrer diagonal del Palau, núm. 7, primera planta, en l'horari d'oficines que es troba publicat en la pàgina web de l'Ajuntament.
 - b) Acudir a la xarxa d'Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana (OMAC) de l'Ajuntament d'Elx, en l'horari que es troba publicat en la pàgina web de l'Ajuntament.
 - c) Formalitzar l'alta en línia a través de la pàgina web del Servei.
3. La documentació necessària per a donar-se d'alta és la següent:
 - a) Si la persona usuària es dona d'alta a través de les oficines de PIMESA o de l'OMAC:
 - Fotocòpia DNI, només en el cas d'altres a través de l'OMAC.
 - Fotocòpia DNI de la persona autoritzadora, en altes a menors d'edat.
 - Fotografia grandària carnet amb fons blanc.
 - Fotocòpia número de compte o certificat de titularitat.
 - Formulari d'alta ElcheTaxi.
 - Ordre de Domiciliació de Deute Recurrent SEPA.
 - En tots els casos serà necessària la presentació del DNI original o similar.
 - b) Si la persona usuària es dona d'alta a través de la web del Servei:
 - Formulari d'alta web ElcheTaxi.
 - Fotografia amb fons blanc en format imatge JPG.
 - Ordre de Domiciliació de Deute Recurrent SEPA.
 - Fotocòpia del número de compte o certificat de titularitat.
 - Fotocòpia DNI.

Article 4. Preu del Servei

1. El preu públic d'aplicació en el Servei de Taxi Compartit serà de dos euros (2,00 €), IVA inclòs, per persona usuària i trajecte. El cobrament es realitzarà a través del compte associat de la persona usuària.
2. La persona usuària podrà adquirir bons de 10 viatges pel preu de quinze euros (15,00 €), IVA inclòs.
3. L'emissió d'una nova targeta identificativa de la persona usuària, en cas de pèrdua o robatori, implicarà un cost de tres euros (3,00 €), IVA inclòs.
4. Per les despeses administratives ocasionades per la devolució d'un rebut de pagament, implicarà un cost de sis euros amb cinc cèntims (6,05 €), IVA inclòs.
5. Estan exempts de pagament les persones menors de 4 anys. Serà preceptiu l'acompanyament d'una persona adulta i que s'indique en la corresponent reserva.
6. L'Ajuntament d'Elx establirà anualment el preu públic per la prestació del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit.





Article 5. Targeta Identificativa

1. A totes les persones usuàries del Servei se'ls facilitarà una Targeta Identificativa quan es tramite l'alta, per a la seua utilització en el Servei ElcheTaxi, i amb la possibilitat addicional de ser utilitzada en el Servei Públic de Transport amb bicicleta BiciElx o per a accedir als autobusos urbans de la ciutat.
2. Així mateix, AUE recarregarà, a través de les Targetes Identificatives, transbords gratuïts a les persones usuàries d'ElcheTaxi per a la utilització en els autobusos urbans de la ciutat, en funció del nombre de viatges contractats en el Servei de Taxi Compartit.
3. La targeta inicial serà gratuïta.

Article 6. Línies i Horaris

Les línies ElcheTaxi que prestaran el Servei, amb les freqüències i duracions màximes previstes dels viatges que en cada moment s'aprove, estaran publicades en la web del Servei.

Article 7. Reserva de viatge

1. La persona usuària d'ElcheTaxi pot reservar el viatge a través de dos mitjans:
 - a) Des de la web del Servei, a través del compte específic de cada persona usuària.
 - b) Telefonant al número d'ElcheTaxi 966 658 001.
2. Un/a sol/a titular de targeta podrà fer reserves de viatge per a fins a quatre persones adultes (incloent-hi el titular), sempre que així s'indique en la reserva a l'efecte d'agrupar-los en el mateix vehicle. En aquest cas serà suficient que estiga donat d'alta en el Servei la persona titular de la targeta que fa la reserva.

Article 8. Limitacions en l'ús del Servei

1. La utilització del Servei d'ElcheTaxi es limita a les hores i itineraris establits, i sempre prèvia reserva, i queda totalment prohibit pretendre itineraris o horaris diferents dels aprovats.
2. Qualsevol reserva efectuada i no anul·lada una hora abans de l'eixida prevista serà carregada en el compte de la persona usuària.

Article 9. Obligacions de les persones usuàries

1. La persona usuària està obligada a fer un ús correcte del Servei ElcheTaxi, actuar amb la major diligència possible i, en tot cas, conforme a les normes d'utilització del Servei.
2. Tota persona usuària haurà de respectar en tot moment les normes establides tant en el Reglament del Servei, en l'Ordenança Municipal del Servei Urbà d'Autotaxi d'Elx, en la Llei 13/2017 de 8 de novembre del taxi de la Comunitat Valenciana i la resta de la normativa vigent en matèria de transports.

Article 10. Obligacions en cas de pèrdua de la Targeta Identificativa

1. En cas de pèrdua o robatori de la targeta, la persona usuària haurà de comunicar-ho de forma immediata a PIMESA, telefonant al número d'incidències habilitat a aquest efecte o personant-se en les oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta.
2. PIMESA donarà de baixa la targeta extraviada o robada.
3. L'emissió d'una nova targeta implica un cost de tres euros (3,00 €), IVA inclòs.

Article 11. Prohibicions expresses

1. Es prohibeix la utilització d'ElcheTaxi sense haver efectuat reserva prèvia.
2. Es prohibeix el pagament al/a la taxista de cap quantitat per a qualsevol servei.
3. Es prohibeix ocupar un seient del vehicle diferent de l'assignat per la persona responsable del taxi.
4. Es prohibeix alterar les condicions normals de convivència dins del vehicle amb actitud o comportaments molestos per a la resta de persones usuàries.
5. En cas de conflicte, prevaldran les ordres de la persona responsable del taxi, encara que puga formular-se reclamació posterior de la persona usuària, a través de la pàgina web del Servei o mitjançant full de reclamacions.
6. L'ús del Taxi Compartit amb animals, excepte gossos guia, en aquest cas hauran d'acompanyar el client en el seient davanter, es realitzarà amb una "cistella de transport"
7. Es prohibeix fer ús d'ElcheTaxi amb objectes/maletes que no hagen sigut prèviament declarats.

Article 12. Règim sancionador





1. Serà infracció administrativa l'incompliment de les obligacions, les prohibicions i els requisits establits en el Reglament del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx.
2. L'incompliment de les obligacions, les prohibicions i els requisits del Servei per part de les persones usuàries determinarà que PIMESA ho pose en coneixement de l'Ajuntament d'Elx perquè inicié el corresponent expedient sancionador.
3. Les infraccions es classifiquen com a lleus, greus i molt greus.
 - a) Infraccions lleus:
 - La no presentació a l'hora establida en la parada acordada.
 - No respectar les indicacions de la persona responsable del taxi sobre la utilització del Servei.
 - b) Infraccions greus:
 - Pretendre el canvi d'itinerari o modificació del Servei.
 - Alterar les condicions del viatge molestant la resta de persones usuàries.
 - c) Infraccions molt greus:
 - Efectuar acte de deterioració greu o rellevant dels vehicles adscrits al Servei.
 - L'impediment de l'ús del servei d'ElcheTaxi per una altra o altres persones amb dret a la seua utilització.
 - Desobediència greu a la persona responsable del taxi que afecte el normal desenvolupament del servei.
4. Les infraccions a l'ús del Servei donaran lloc a les següents sancions:
 - a) Infraccions lleus se sancionaran amb la suspensió de l'alta en el Servei durant dues setmanes.
 - b) Les infraccions greus se sancionaran amb suspensió de l'alta en el Servei durant tres mesos.
 - c) Les infraccions molt greus se sancionaran amb multes de 200 a 500 euros i exclusió definitiva del Servei.

Article 13. Responsabilitat de les persones usuàries

1. Seran responsables de les infraccions al Servei les persones usuàries d'aquest, així com els seus representants legals quan siguin menors d'edat. En cas de reserva per a diverses persones usuàries, la responsabilitat serà de la persona titular que haja efectuat la reserva.
2. La persona usuària és responsable dels danys que pugua produir mentre fa ús del taxi.

Article 14. Comunicacions amb les persones usuàries a través del correu electrònic

Les persones usuàries autoritzaran a rebre totes les comunicacions i les notificacions relatives al Servei a través de correu electrònic, en el cas de posseir-lo.

Article 15. Política de privacitat i Protecció de dades personals

La present Política de protecció de dades personals (d'ara en avant, Política de Privacitat) regula el tractament de les dades de les persones físiques interessades en el Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx (en avant Servei ElcheTaxi) que gestiona Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), d'acord amb el que estableix la legislació aplicable en matèria de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 i Llei orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals).

La persona interessada confirma i garanteix la veracitat i exactitud de les dades aportades, i que aquestes s'ajusten al seu estat actual. En aquest sentit, es compromet a comunicar qualsevol modificació que es produïra en aquestes, d'acord amb el procediment establert en l'apartat relatiu a l'exercici dels seus drets.

1. Responsable del tractament
 - Nom del titular: Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA)
 - Domicili social: Carrer Diagonal del Palau, 7, 03202 Elx
 - NIF: A03475001
 - Telèfon de contacte: 966 614 278
 - Correu electrònic: info@pimesa.es

2. Finalitats del tractament

La finalitat del tractament és gestionar les relacions entre PIMESA i la persona interessada a ser usuària del Servei ElcheTaxi, a fi de formalitzar i executar una alta en el Servei, amb l'acceptació de la normativa i les seues condicions d'ús fins a la seua baixa en aquest; relacions basades en intercanvis d'informació i documentació necessàries per a això, sense que les dades personals aportades puguin ser tractades per a cap finalitat diferent.

S'informa que totes les dades personals tractades per PIMESA són necessàries per a la finalitat descrita en la present Política de Privacitat i el fet de no facilitar-les suposaria la impossibilitat de poder gestionar adequadament el procés d'alta en el Servei ElcheTaxi.

A continuació, es descriu la finalitat amb la qual es tracten les dades personals de la persona interessada i les bases que legitimen el tractament:

- I. Tractament per la formalització i execució de la relació contractual:





- Formalitzar una alta en el Servei ElcheTaxi.
- Gestionar l'execució de la relació contractual fins a la seua extinció, la baixa en el Servei.
- Gestionar, mantenir i controlar d'una forma efectiva la relació derivada de la contractació del Servei.

3. Destinataris de les dades

En els termes descrits en l'apartat sobre les finalitats del tractament, PIMESA podrà comunicar les dades personals de la persona usuària a les següents entitats:

- Ajuntament d'Elx com a titular del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx (ElcheTaxi).
- Encarregats de tractaments necessaris perquè PIMESA complisca amb la finalitat d'aquesta Política i amb els quals manté un contracte referent a això.
- Autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals o jurisdiccionals en aquells supòsits en què és necessari fer-ho per llei, normativa local o en el compliment d'obligacions reguladores.

4. Transferències internacionals de dades

No s'efectuen transferències de dades a tercers localitzats o els servidors dels quals se situen fora de l'Espai Econòmic Europeu.

5. Termini de conservació

Les dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport al procés d'alta en el Servei ElcheTaxi, i que forma part dels tractaments de dades personals de l'Empresa, i seran accessibles mentre el tractament romanga emparat en les condicions que fonamenten la base jurídica d'aquest.

Es tractaran les dades de les persones interessades sempre que siga necessari per a la finalitat per a les quals van ser recollides. Una vegada finalitzada la relació que legitima el tractament, les dades es bloquejaran durant el temps establert legalment amb l'únic objectiu de realitzar la formulació i defensa de reclamacions i l'oportuna cessió a requeriment de les autoritats. Transcorregut aquest termini es procedirà a la seua eliminació.

6. Decisions automatitzades i elaboració de perfils

PIMESA no elaborarà perfils ni realitzarà decisions automatitzades.

7. Drets

PIMESA informa que, d'acord amb la normativa vigent, la persona usuària té dret a revocar el consentiment atorgat, així com a exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les seues dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades.

S'informa la persona usuària que, a més, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://sedeagpd.gob.es>), en el supòsit que considere que no s'ha atés convenientment l'exercici dels seus drets per part de PIMESA.

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant comunicació dirigida a Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA) per qualsevol dels següents mitjans:

I. Sol·licitud realitzada per seu electrònica:

URL: <https://pimesa.sedelectronica.es>

Mitjançant el tràmit "Exercici de drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició en relació amb dades de caràcter personal".

II. Sol·licitud presentada en format paper

Es podrà entregar de forma presencial o per correu postal en l'adreça indicada com a Domicili social de PIMESA en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política.

Haurà d'incloure el següent:

- Sol·licituds efectuades en nom propi:
 - Nom, cognoms de la persona interessada, acompanyant a aquesta la fotocòpia del DNI.
 - Adreça postal o correu electrònic a efecte de l'enviament de les comunicacions relacionades amb la sol·licitud efectuada.
- Sol·licituds efectuades per representants legals:
 - Nom, cognoms de la persona interessada, acompanyant a aquesta la fotocòpia del DNI.
 - Nom, cognoms i fotocòpia del DNI de la persona representant.
 - Document acreditatiu d'aquesta representació.
 - Adreça postal o correu electrònic a efecte de l'enviament de les comunicacions relacionades amb la sol·licitud efectuada.
- Petició en què es concreta la sol·licitud. En la pàgina web <https://pimesa.es/derechos-rpgd/> estan a disposició els formularis que es podran utilitzar per a exercitar els drets.
- Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

III. Sol·licitud presentada en format digital entregada per correu electrònic

Es podrà enviar al correu electrònic indicat en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política.

S'ha d'incloure la mateixa documentació que la sol·licitud realitzada en format paper.





En format digital la fotocòpia del DNI podrà ser substituïda sempre que s'acredite la identitat per qualsevol altre mitjà vàlid en dret, per exemple, que la sol·licitud vinga firmada amb certificat electrònic.

En cas que la sol·licitud no reculla alguns dels requisits anteriorment indicats, es comunicarà a la persona interessada o al seu representant que esmene el defecte per a poder atendre correctament la seua petició.

La revocació del consentiment per part de la persona interessada perquè PIMESA tracte les seues dades personals amb la finalitat establida en la present Política no és suficient a conseqüència de la base jurídica que legitima el tractament i que es detalla en el punt 8 d'aquesta Política. La revocació del consentiment suposaria necessàriament la baixa en el Servei ElcheTaxi.

8. Legitimació i base jurídica

La base legal del tractament es fonamenta en la participació voluntària de la persona interessada en un procés d'alta en el Servei ElcheTaxi gestionat per PIMESA, a fi de formalitzar i executar aquesta alta, amb l'acceptació de la normativa i les seues condicions d'ús fins a la seua baixa en aquest, resultant d'aplicació el que disposa el següent article del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):

- Article 6.1.b): "el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals".

Tota persona que pretenga utilitzar el Servei ElcheTaxi haurà d'emplenar el formulari d'inscripció i abonar-se al sistema, i acceptar les Condicions d'Ús del Servei que seran aprovades pels òrgans de govern de PIMESA, tenint en compte el que disposa el Reglament d'aplicació. Aquesta normativa està disponible en <https://pimesa.es/normativa-vigente-de-aplicacion/>

9. Tipus de dades

Les categories de dades obtingudes de les persones usuàries tenen el següent caràcter: identificatiu, característiques personals, circumstàncies socials, detall d'ocupació, i economicofinancer i d'assegurances. No es tracten categories especials de dades.

Més informació sobre el tractament de dades personals en el Registre d'activitats i tractaments de PIMESA.

10. Modificació de la Política de Privacitat

PIMESA pot modificar totalment o parcialment aquesta Política de Privacitat si així ho requereix la legislació aplicable.

Article 16. Fur

Per a l'exercici de les accions legals que es pogueren derivar entre les persones usuàries d'ElcheTaxi i PIMESA, per raons vinculades amb la gestió del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx, totes dues parts se sotmeten als jutjats i tribunals d'Elx, amb expressa renúncia als seus furs propis.



Oficines ElcheTaxi
Diagonal del Palau, 7. 1a planta
03202 Elx
Tel. 966 658 001
info@elchetaxi.es
www.elchetaxi.es

