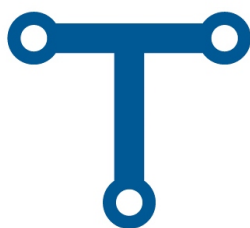




# Condicions d'ús del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx



**ELCHE**  
**TAXI**  
SERVICIO  
COMPARTIDO

Vigent des del 26 de novembre de 2019



## Article 1. Objecte del Servei ElcheTaxi

ElcheTaxi és un sistema de transport compartit en taxi promogut per l'Ajuntament d'Elx i gestionat per l'empresa Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), en col·laboració amb l'Associació d'Empresaris de l'Autotaxi (AETE) i Autobusos Urbans d'Elx SA (AUE).

1. PIMESA, com a entitat gestora del Servei Municipal de Transports de Taxi compartit a Elx, posa a la disposició dels ciutadans un sistema de transport perquè puguem realitzar desplaçaments des del centre urbà de la ciutat fins a les diferents pedanies del terme municipal i viceversa, d'una forma ràpida i econòmica, prèvia reserva i amb subjecció al punt d'origen i destinació prefixada, en horaris determinats i sense possibilitat d'alteració o modificació del viatge contractat.
2. ElcheTaxi pretén millorar la mobilitat de la nostra ciutat, la interrelació amb les pedanies de la ciutat i reduir l'impacte ambiental negatiu que genera l'ús dels vehicles privats.
3. El present document regula el Servei municipal de transport de taxi compartit, i determina les condicions d'ús i les obligacions que accepten i assumeixen, lliurement, les persones que es donen d'alta en el Servei.

## Article 2. Persones usuàries del Servei ElcheTaxi

1. Podran ser usuaris/àries totes les persones majors d'edat que es donen d'alta en el Servei, independentment de la seua nacionalitat, i es troben empadronades a Elx.

També podran ser-ho els menors d'edat, majors de 12 anys empadronats a Elx, que es donen d'alta en el Servei amb l'autorització del pare/mare o tutor legal, als efectes del qual hauran d'aportar document acreditatiu.

## 2. Article 3. Alta en el Servei

1. Per a utilitzar ElcheTaxi és imprescindible emplenar el Formulari d'Inscripció d'ElcheTaxi, i acceptar les condicions d'ús del Servei.
2. Per a donar-se d'alta en el Servei ElcheTaxi hi ha tres modalitats:
  - a) Acudir a les oficines de PIMESA, situades al carrer diagonal del Palau, núm. 7, primera planta, en l'horari d'oficines que es troba publicat en la pàgina web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es).
  - b) Acudir a la xarxa d'Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana (OMAC) de l'Ajuntament d'Elx, en l'horari que es troba publicat en la pàgina web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es).
  - c) Formalitzar l'alta en línia a través de la pàgina web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es).
3. La documentació necessària per a donar-se d'alta és la següent:
  - a) Si l'usuari/ària es dona d'alta a través de les oficines de PIMESA o de l'OMAC:
    - Fotocòpia DNI, només en el cas d'altres a través de l'OMAC.
    - Fotocòpia DNI de l'autoritzador, en altes a menors d'edat.
    - Fotografia grandària carnet amb fons blanc.
    - Fotocòpia número de compte o certificat de titularitat.
    - Formulari d'alta ElcheTaxi.
    - Ordre de Domiciliació de Deute Recurrent SEPA.
    - En tots els casos serà necessària la presentació del DNI original o similar.
  - b) Si l'usuari/ària es dona d'alta a través de la web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es):
    - Formulari d'alta web ElcheTaxi.
    - Fotografia amb fons blanc en format imatge jpg.
    - Ordre de Domiciliació de Deute Recurrent SEPA.
    - Enviar fotocòpia del número de compte o certificat de titularitat.
    - Enviar fotocòpia DNI.

## Article 4. Preu del Servei

1. El preu públic d'aplicació en el Servei de Taxi Compartit serà de dos euros (2,00.-€), I.V.A. inclòs, per usuari i trajecte. El cobrament es realitzarà a través del compte associat de l'usuari.
2. L'usuari podrà adquirir bons de 10 viatges pel preu de quinze euros (15,00.-€), I.V.A. inclòs.
3. L'emissió d'una nova targeta identificativa de l'usuari, en cas de pèrdua o robatori, implicarà un cost de tres euros (3,00.-€), I.V.A. inclòs.
4. Per les despeses administratives ocasionats per la devolució d'un rebut de pagament, implicarà un cost de sis euros amb cinc cèntims (6,05.-€), I.V.A. inclòs.
5. Estan exempts de pagament els menors de 4 anys d'edat, sent preceptiu l'acompanyament d'un adult i que s'indiquen en la corresponent reserva.



6. L'Ajuntament d'Elx establirà anualment el preu públic per la prestació del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit.

#### **Article 5. Targeta Identificativa**

1. A tots els usuaris/àries del Servei se'ls facilitarà una Targeta Identificativa quan es tramite la seua alta, per a la utilització en el Servei ElcheTaxi, i amb la possibilitat addicional de ser utilitzada en el Servei Públic de Transport amb bicicleta BiciElx o per a accedir als autobusos urbans de la ciutat.
2. Així mateix, AUE recarregarà, a través de les targetes identificatives, transbords gratuïts a les persones usuàries d'ElcheTaxi per a la utilització en els autobusos urbans de la ciutat, en funció del nombre de viatges contractats en el Servei de taxi compartit.
3. La targeta inicial serà gratuïta.

#### **Article 6. Línies i Horaris**

Les línies ElcheTaxi que prestaran el Servei, amb les freqüències i duracions màximes previstes dels viatges que en cada moment s'aprove, estaran publicades en la web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es).

#### **Article 7. Reserva de viatge**

1. L'usuari/ària d'ElcheTaxi pot reservar el viatge a través de dos mitjans:
  - a) Des de la web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es), a través del compte específic de cada usuari/ària.
  - b) Telefonant al 966 658 001.
2. Un/a sol/a titular de targeta podrà fer reserves de viatge per a fins a quatre persones adultes (incloent al titular), sempre que així s'indique en la reserva a l'efecte d'agrupar-los en el mateix vehicle. En aquest cas, serà suficient que estiga donat d'alta en el Servei el titular de la targeta que fa la reserva.

#### **Article 8. Limitacions en l'ús del Servei**

1. La utilització del Servei d'ElcheTaxi es limita a les hores i itineraris establits, i sempre prèvia reserva, i queda totalment prohibit pretendre itineraris o horaris diferents dels aprovats.
2. Qualsevol reserva efectuada i no anul·lada una hora abans de l'eixida prevista serà carregada en el compte de l'usuari/ària.

#### **Article 9. Obligacions dels Usuaris/àries**

1. La ciutadania està obligada a fer un ús correcte del Servei ElcheTaxi, actuant amb la major diligència possible i, en tot cas, conforme a les normes d'utilització del Servei.
2. Tot/a usuari/ària haurà de respectar en tot moment les normes establides tant en el Reglament del Servei, en l'Ordenança Municipal del Servei Urbà d'Auto-taxi d'Elx, en la Llei 13/2017 de 8 de novembre del taxi de la Comunitat Valenciana i restant normativa vigent en matèria de transports.

#### **Article 10. Obligacions en cas de pèrdua de la Targeta Identificativa**

1. En cas de pèrdua o robatori de la targeta, la persona usuària haurà de comunicar-ho de forma immediata a PIMESA, telefonant al número d'incidències habilitat a aquest efecte o personant-se en les oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta.
2. PIMESA donarà de baixa la targeta extraviada o robada.
3. L'emissió d'una nova targeta implica un cost de tres euros (3,00.-€), I.V.A. inclòs.

#### **Article 11. Prohibicions expresses**

1. Es prohibeix la utilització d'ElcheTaxi sense haver efectuat reserva prèvia.
2. Es prohibeix el pagament al/a la taxista de cap quantitat per a qualsevol servei.
3. Es prohibeix ocupar un seient del vehicle diferent de l'assignat pel conductor/a del taxi.
4. Es prohibeix alterar les condicions normals de convivència dins del vehicle amb actitud o comportaments molestos per a la resta d'usuaris/àries.
5. En cas de conflicte, prevaldran les ordres del/de la conductor/a del taxi, encara que puga formular-se reclamació posterior de l'usuari/ària, a través de la pàgina web [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es) o mitjançant llibre de reclamacions.
6. L'ús del Taxi Compartit amb animals, excepte gossos guia, en aquest cas hauran d'acompanyar el client en el seient davanter, es realitzarà amb una "cistella de transport"
7. Es prohibeix fer ús d'ElcheTaxi amb objectes/maletes que no hagen sigut prèviament declarats.



## Article 12. Règim sancionador

1. Serà infracció administrativa l'incompliment de les obligacions, prohibicions i requisits establits en el Reglament del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx.
2. L'incompliment de les obligacions, prohibicions i requisits del Servei per part dels usuaris/àries, determinarà que PIMESA el pose en coneixement de l'Ajuntament d'Elx, perquè inicié el corresponent expedient sancionador.
3. Les infraccions es classifiquen com a lleus, greus i molt greus.
  - a) Infraccions lleus:
    - La no presentació a l'hora establida en la parada acordada.
    - No respectar les indicacions del conductor del taxi sobre la utilització del Servei.
  - b) Infraccions greus:
    - Pretendre el canvi d'itinerari o modificació del Servei.
    - Alterar les condicions del viatge molestant la resta d'usuaris.
  - c) Infraccions molt greus:
    - Efectuar acte de deterioració greu o rellevant dels vehicles adscrits al Servei.
    - L'impediment de l'ús del servei d'ElcheTaxi per una altra o altres persones amb dret a la seua utilització.
    - Desobediència greu al/a la conductor/a que afecte el normal desenvolupament del Servei.
4. Les infraccions a l'ús del Servei donaran lloc a les següents sancions:
  - a) Infraccions lleus se sancionaran amb la suspensió de l'alta en el Servei durant dues setmanes.
  - b) Les infraccions greus se sancionaran amb suspensió de l'alta en el Servei durant tres mesos.
  - c) Les infraccions molt greus se sancionaran amb multes de 200.-€ a 500.-€ i exclusió definitiva del Servei.

## Article 13. Responsabilitat dels usuaris/àries

1. Seran responsables de les infraccions al Servei les persones usuàries d'aquest, així com els seus representants legals quan siguen menors d'edat. En cas de reserva per a diversos usuaris, la responsabilitat serà de la persona titular que haja efectuat la reserva.
2. La persona usuària és responsable dels danys que puga produir mentre fa ús del taxi.

## Article 14. Comunicacions amb els usuaris/àries a través del correu electrònic

Els usuaris/àries autoritzaran a rebre totes les comunicacions i notificacions relatives al Servei a través de correu electrònic, en el cas de posseir-lo.

## Article 15. Política de privacitat i Protecció de dades personals

Es detalla en aquest article les condicions i característiques de la Política de privacitat i Protecció de dades personals que aplica PIMESA en relació amb la gestió i la prestació del Servei ElcheTaxi, en compliment del Reglament General de Protecció de Dades. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

1. Responsable del tractament  
Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), A-03475001
2. Domicili del Responsable  
Diagonal del Palau, núm. 7, 03202 Elx, rgpd@pimesa.es
3. Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades  
[dpo@nunsys.com](mailto:dpo@nunsys.com)
4. Finalitats del tractament

La gestió de les relacions i comunicacions entre PIMESA i els usuaris del Servei Municipal Elx Taxi, sistema de transport compartit en taxi per a realitzar desplaçaments des del centre urbà de la ciutat fins a les diferents pedanies del terme municipal i viceversa, basats en intercanvis d'informació, documentació i formalització d'un contracte, relatius a aquest servei municipal, sense que les dades puguin ser tractades per a cap finalitat diferent.

5. Tipus de dades



Les categories de dades obtingudes de la/les persona/es interessada/es són de caràcter identificatiu, característiques personals i informació financera.  
No es tracten categories especials de dades.

6. Legitimació/Base jurídica

La base legal del tractament és la utilització voluntària del Servei ElcheTaxi, i és aplicable el que es disposa en l'article 6.1.b) del RGPD: "el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat/ada és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals".

El contracte inclou l'alta en el Servei de Transport de Taxi compartit a Elx (ElcheTaxi) i l'acceptació de les Condicions d'Ús vigents, en els dos vessants, en línia i presencialment.

Al Servei Municipal de Transport de Taxi compartit a Elx (ElcheTaxi) li és aplicable la següent normativa:

- Encàrrec com a mitjà propi per a la gestió del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx "ElcheTaxi".
- Reglament del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx (ElcheTaxi).
- Condicions d'ús del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx (ElcheTaxi).

Aquests documents estan a disposició en les pàgines web de PIMESA: [www.pimesa.es](http://www.pimesa.es) i [www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es)

7. Conservació de les dades

Les seues dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport al Servei ElcheTaxi, que forma part d'un fitxer de Persones Usuàries de PIMESA, i seran conservades fins que transcorregui un any des que finalitze la seua prestació.

Les dades es conservaran mentre el tractament romanga emparat en les condicions que fonamenten la base jurídica exposada en l'apartat anterior. Quan no existisca aquesta legitimació, les dades s'eliminaran, bloquejant-les.

Les dades bloquejades quedaran a disposició exclusiva de les autoritats i administracions públiques competents, en particular de l'autoritat de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i pel termini de prescripció d'aquestes.

8. Destinataris de les dades

El destinatari de les dades és l'Ajuntament d'Elx com a titular del Servei, PIMESA com a mitjà propi, gestor d'aquest, i les entitats i empreses necessàries per a la prestació d'aquest Servei.

9. Drets

La/les persona/es interessada/es disposa/en dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició respecte del tractament de les seues dades personals.

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant comunicació dirigida a Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), via correu postal o via correu electrònic que contindrà:

- Nom i cognoms de la persona interessada.
- Fotocòpia del document nacional d'identitat, o del passaport o un altre document vàlid que la identifique i, si escau, de la persona que la represente, llevat que es remeta signat mitjançant certificat o signatura electrònica.
- Petició en què es concreta la sol·licitud.
- Direcció a l'efecte de notificacions, data i signatura de la persona sol·licitant.
- Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

En la pàgina web <https://pimesa.es/es/derechosrgpd> estan a disposició els formularis que es podran utilitzar per a exercitar els drets.

Si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili en carrer Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, telèfon 901 100 099 i lloc web [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

**Article 16. Fur**

Per a l'exercici de les accions legals que es pogueren derivar entre els usuaris/àries d'ElcheTaxi i PIMESA, per raons vinculades amb la gestió del Servei Municipal de Transport de Taxi Compartit a Elx, totes dues parts se sotmeten als jutjats i tribunals d'Elx, amb expressa renúncia als seus furs propis.



Oficines ElcheTaxi  
Diagonal del Palau, 7. 1a planta  
03202 Elx  
Tel. 966 658 001  
[info@elchetaxi.es](mailto:info@elchetaxi.es)  
[www.elchetaxi.es](http://www.elchetaxi.es)